

GARANTIAS OPTICALIA MELI

GARANTIA DE MONTURAS

Opticalja Meli garantiza íntegramente el producto que usted acaba de adquirir, que por defecto de fabricación el mismo pudiera presentar, según las condiciones estipuladas por el fabricante.

CONDICIONES DE GARANTIA

1. La garantía solo sera efectiva cuando el producto haya sido utilizado correctamente y de acuerdo a las recomendaciones sobre su cuidado.
2. Cubre exclusivamente defectos de fabricación, no cubre el deterioro normal, ni daños causados por el trato inapropiado.
3. El producto que sea objeto de reclamo, sera analizado por tecnicos de Opticalja Meli, quienes determinaran la existencia o no de falla de fabricacion, dentro del plazo de la garantia.
4. En la eventualidad de falla, Opticalja Meli tendrá la opcion de reparar o cambiar el producto por otro de iguales o similares características, sin costo para el cliente y en un plazo no mayor a 30 dias.

GARANTIA LENTES OFTALMICOS

Opticalja Meli garantiza íntegramente el producto que usted acaba de adquirir, que por defecto de fabricación el mismo pudiera presentar, según las condiciones estipuladas por el fabricante.

1. Los lentes oftálmicos marca Avista Lens tienen garantia de 12 meses.
2. Los lentes oftálmicos montados en monturas 3 piezas (sin aro sujetos por tornillo) no tienen garantia si se realizan en un material diferente a TRIVEX.
3. Adaptacion de progresivos (multifocales). En caso de no adaptarse a sus nuevos progresivos, Opticalja Meli se los reemplaza por un par de bifocales o bien por uno de lejos o cerca, según la eleccion del cliente. En ambos casos la montura es proporcionada por el cliente y los lentes seran sin tratamiento adicional alguno.
4. En caso de requerir algun tipo de modificacion en la formula de sus lentes oftálmicos, dentro de los 30 dias siguientes a la fecha de compra Opticalja Meli extiende un 30 % de descuento al cliente en el precio de la compra de los nuevos lentes. (Precio de lista vigente al dia de reposicion)
5. En caso de requerir algun tipo de modificacion en la formula de los lentes realizados en Opticalja Meli, los lentes oftálmicos se modificaran sin ningun problema dado que brindamos garantia total de adaptacion.

CONDICIONES DE LA GARANTIA

La garantía solo será efectiva cuando el producto haya sido correctamente utilizado para su uso natural, y de acuerdo a las recomendaciones sobre su cuidado.

1. Cubre exclusivamente defectos de fabricación, no cubre el deterioro normal, ni daños causados por el trato inapropiado.
2. El producto que sea objeto de reclamo, será analizado por técnicos de Opticalja Meli, quienes determinarán la existencia o no de falla de fabricación, dentro del plazo de garantía.
3. En la eventualidad de falla, Opticalja Meli tendrá la opción de reparar o cambiar el producto por otro de iguales o similares características, sin costo para el cliente y en un plazo no mayor a 30 días.

GARANTIA LENTES DE CONTACTO

En caso de rotura de uno o ambos lentes de contacto (rígido o blando de uso prolongado), dentro de los primeros 3 meses, el cliente se beneficiará con un 30 % de descuento en una nueva compra.

CONDICIONES DE GARANTIA

1. Esta garantía perderá toda vigencia en caso de uso inapropiado del lente, o su exposición a condiciones y / o elementos dañinos.
2. En caso de utilizar productos para la limpieza que no fuere recomendado por su especialista de la salud visual, la garantía no cubre la reposición de un nuevo lente.

Los lentes de contacto de reemplazo programado NO TIENEN GARANTIA por rotura.